

Desayuno de Trabajo

Jueves, 21 de febrero de 2019, 9:00 am

Servitizacion

"¿Sabes que existe una fuerte tendencia a "comercializarlo todo como Servicios?". Esto está afectando a nuestro entorno TIC así como a otros sectores industriales. Para hacer aflorar información sobre esta tendencia, CFSMI (Confederation For Service Management International) y AFSM Germany, organizaron un Congreso en Frankfurt, el pasado día 11 de diciembre. Asistieron dos personas de AFSM España. Una de ellas nos ofrece un resumen de los conceptos más importantes que se expusieron en dicho Congreso. Las transparencias serán en inglés pero los comentarios se harán en español.

Esta será una magnífica oportunidad de aprender mucho sobre el término "SERVITIZATION", que, sin duda impactará en nuestro sector de actividad, antes o después."

Nos gustaría poder contar con tu presencia y con la de aquellas personas que tengan la responsabilidad sobre los datos en tu empresa.

Escuela de Organización Industrial (EOI)

Avda. Gregorio del Amo 6, 28040 Madrid



SPONSORS



Agenda

· 9:00 hrs. Bienvenida.

D. Senén Pájaro Novoa, Presidente de AFSM, Asociación de Directores de Servicio.

Dña. Rosa Peláez Velasco, Directora de Formación Continua de la EOI

· 9:10 hrs. Conferencia Impartida por:

D. Pedro Ruiz Godoy, Director de Operaciones de UPANDRUNNING

- Servitization / Digitization – How to build and run Servitization models succesfully
- How to integrate the customer into the service
- Predictive Maintainance as a service and examples from manufacturing
- Servitization in Healthcare technology services
- Key learnings, do's and don'ts from SaaS Business

Are You Ready for Servitization? The move from product to new services requires your expertise at board level. Don't miss this opportunity!

· 11:30 hrs. Despedida y cóctel en el bar de la EOI.

Las plazas son limitadas, rogamos **CONFIRMAR** su asistencia a este evento a la mayor brevedad posible, por mail: senen.pajaro@gmail.com o en informacion@afsmi.es, o por teléfono: **639 31 80 01**.

INVITA A LAS PERSONAS QUE PUEDAN TENER INTERÉS EN PERTENECER A AFSM.

Datos de interés

La presentación se hará en español.

Coste de la jornada: asistencia gratuita para miembros de AFSM, EOI, AENOR y Secure&IT, previa inscirpción.

Lugar: EOI-Escuela de Organización Industrial (Avda. Gregorio del Amo, 6, 28040 Madrid)

SPONSORS