

Desayuno de Trabajo

Jueves, 26 de marzo de 2020, 9:00 am

Protección de los consumidores de productos y servicios tecnológicos

"Existen en nuestro País Directivas, Leyes y Reglamentos que regulan las relaciones comerciales entre Suministradores y Consumidores de Productos y Servicios TIC/ Electrónicos. Pese al tiempo transcurrido desde la entrada en vigor de estas Leyes, parece como si el Consumidor no conociera con la claridad debida y la profundidad necesaria, el alcance de las mismas. Creemos necesario hacer un repaso de dichas Leyes a fin de contribuir a clarificar los Derechos de los Consumidores así como los Deberes de los Suministradores."

Nos gustaría poder contar con tu presencia y con la de aquellas personas que tengan la responsabilidad sobre los datos en tu empresa.

Escuela de Organización Industrial (EOI)

Avda. Gregorio del Amo 6, 28040 Madrid



SPONSORS



Agenda

· 9:00 hrs. Bienvenida.

D. Senén Pájaro Novoa, Presidente de AFSM, Asociación de Directores de Servicio.

· 9:10 hrs. Conferencia Impartida por:

D. Valentín Playá Serra, CEO de Serra GTS, Miembro de la Junta Directiva de la AFSM y abogado.

La nueva directiva europea 2019/2161 mejora y moderniza las normas de protección de los consumidores de la Unión Europea. Entre otras medidas quiere mejorar el conocimiento de los comerciantes y usuarios de las normas y asegurar que las sanciones sean efectivas impidiendo las infracciones generalizadas.

Nos centraremos en los siguientes puntos relacionados con los servicios tecnológicos:

- Garantía y servicio postventa
- Cláusulas abusivas en los contratos
- Responsabilidad por bienes y servicios defectuosos
- Algunos casos reales de la Jurisprudencia española

· 11:30 hrs. Despedida y café.

Las plazas son limitadas, rogamos **CONFIRMAR** su asistencia a este evento a la mayor brevedad posible, por mail: senen.pajaro@gmail.com o en marcom@afsmi.es , o por teléfono: **639 31 80 01**.

INVITA A LAS PERSONAS QUE PUEDAN TENER INTERÉS EN PERTENECER A AFSM.

Datos de interés

La presentación se hará en español.

Coste de la jornada: asistencia gratuita para miembros de AFSM, EOI, AENOR y Secure&IT, previa inscripción.

Lugar: EOI-Escuela de Organización Industrial (Avda. Gregorio del Amo, 6, 28040 Madrid)

SPONSORS



avansis

DELL EMC

elite
tecnologías convergentes
www.elitec.es

estrategico
FORMACIÓN Y ESTRATEGIAS EN
TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN

servicemax
From GE Digital