



**Manuel Tallada**  
Socio-Fundador MRC International Training  
[manuel.tallada@mrctraining.com](mailto:manuel.tallada@mrctraining.com)

$$R^1 * R^2 = R^3$$

**RECURSOS**

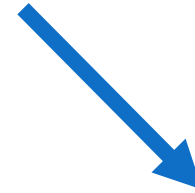
**RELACIONES**

**RESULTADOS**

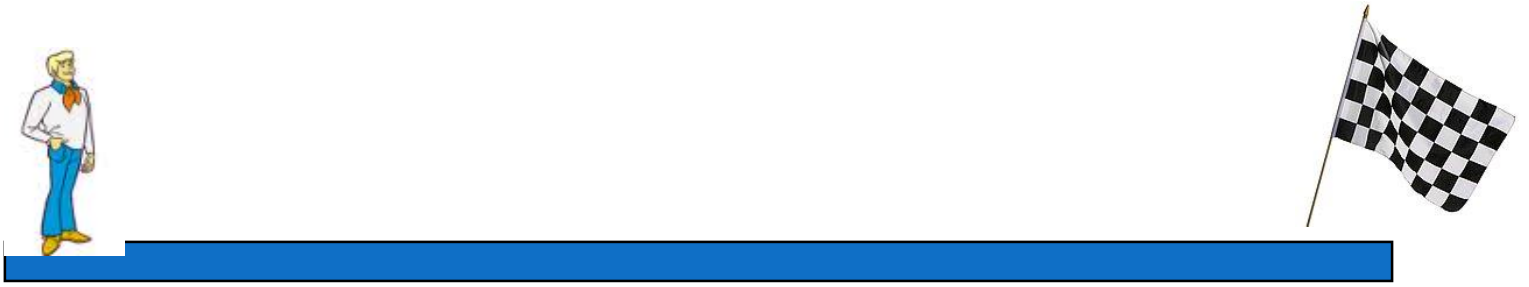
# ¿RELACIONES?

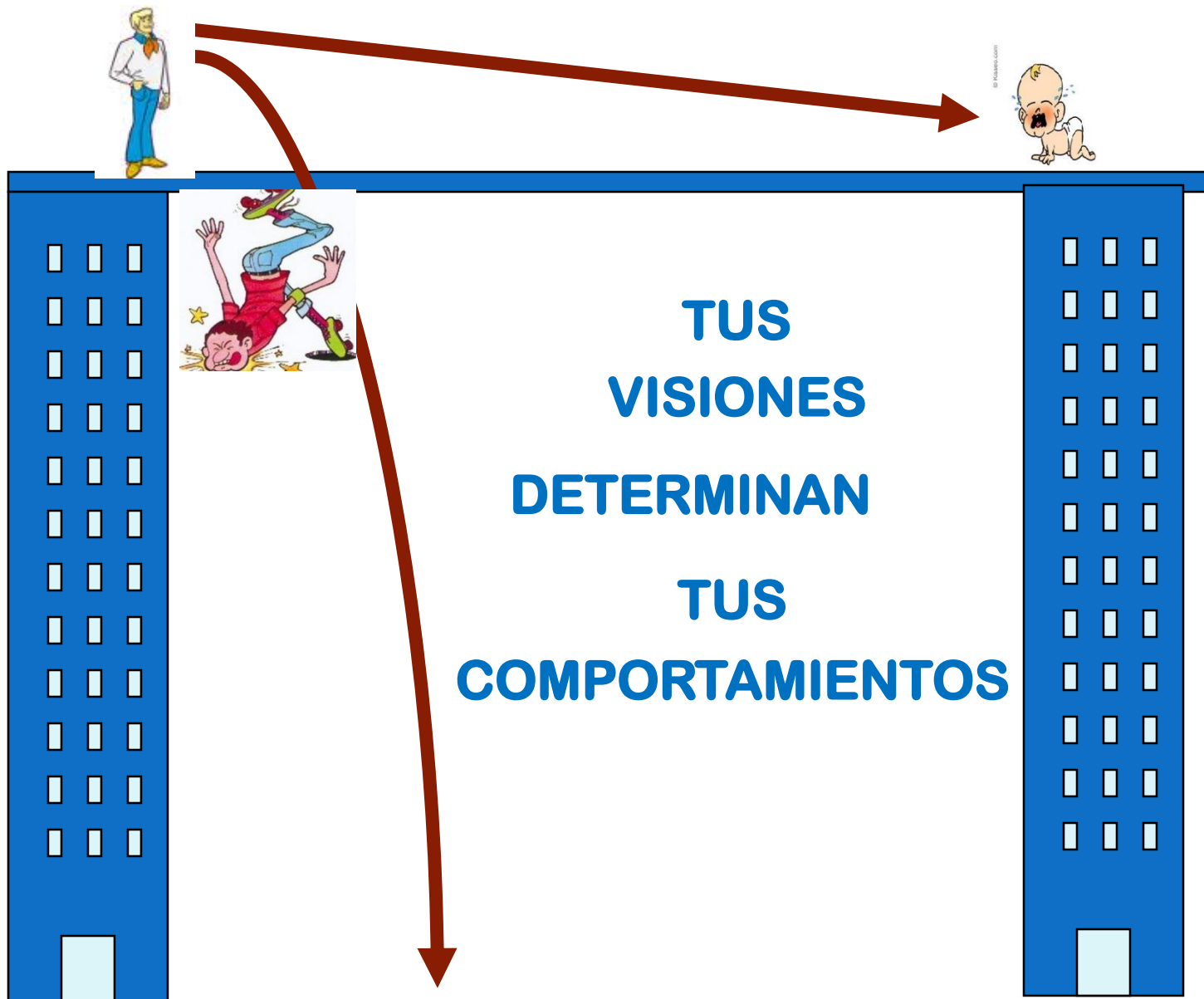


**CLIENTES  
EXTERNOS**



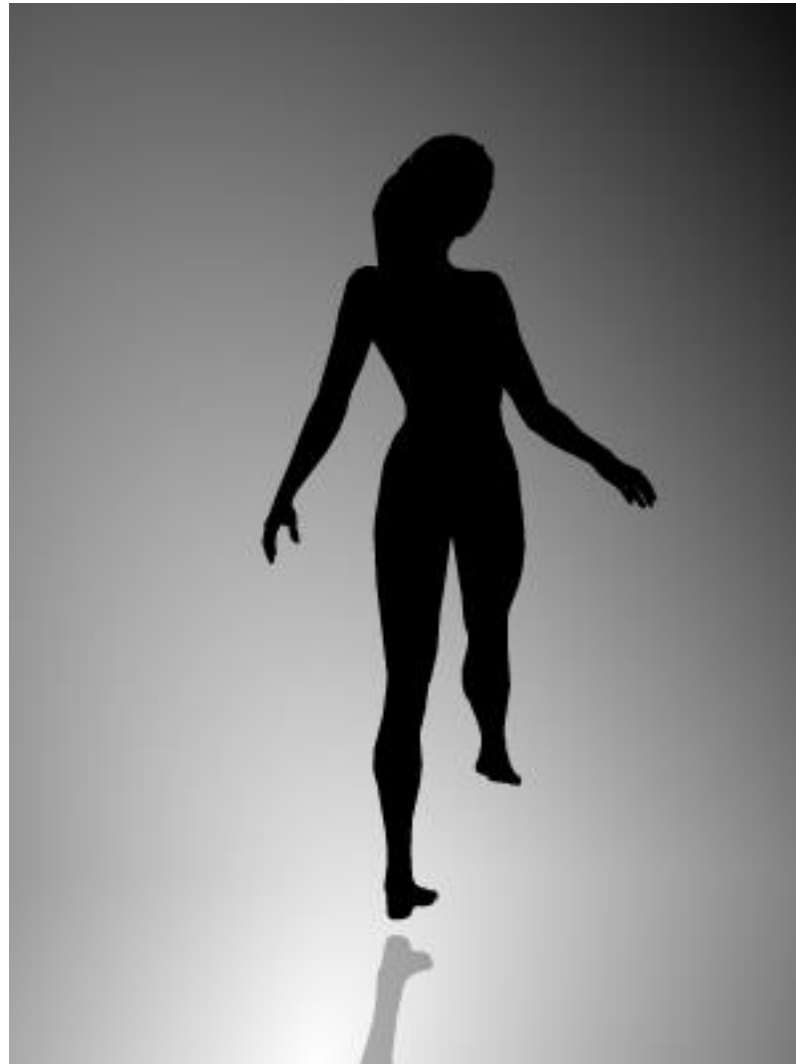
**CLIENTES  
INTERNOS**





**TUS  
VISIONES  
DETERMINAN  
TUS  
COMPORTAMIENTOS**

# VISIONES



# EJERCITO

# EMPRESA

General  
Coronel

CEO  
Directivos

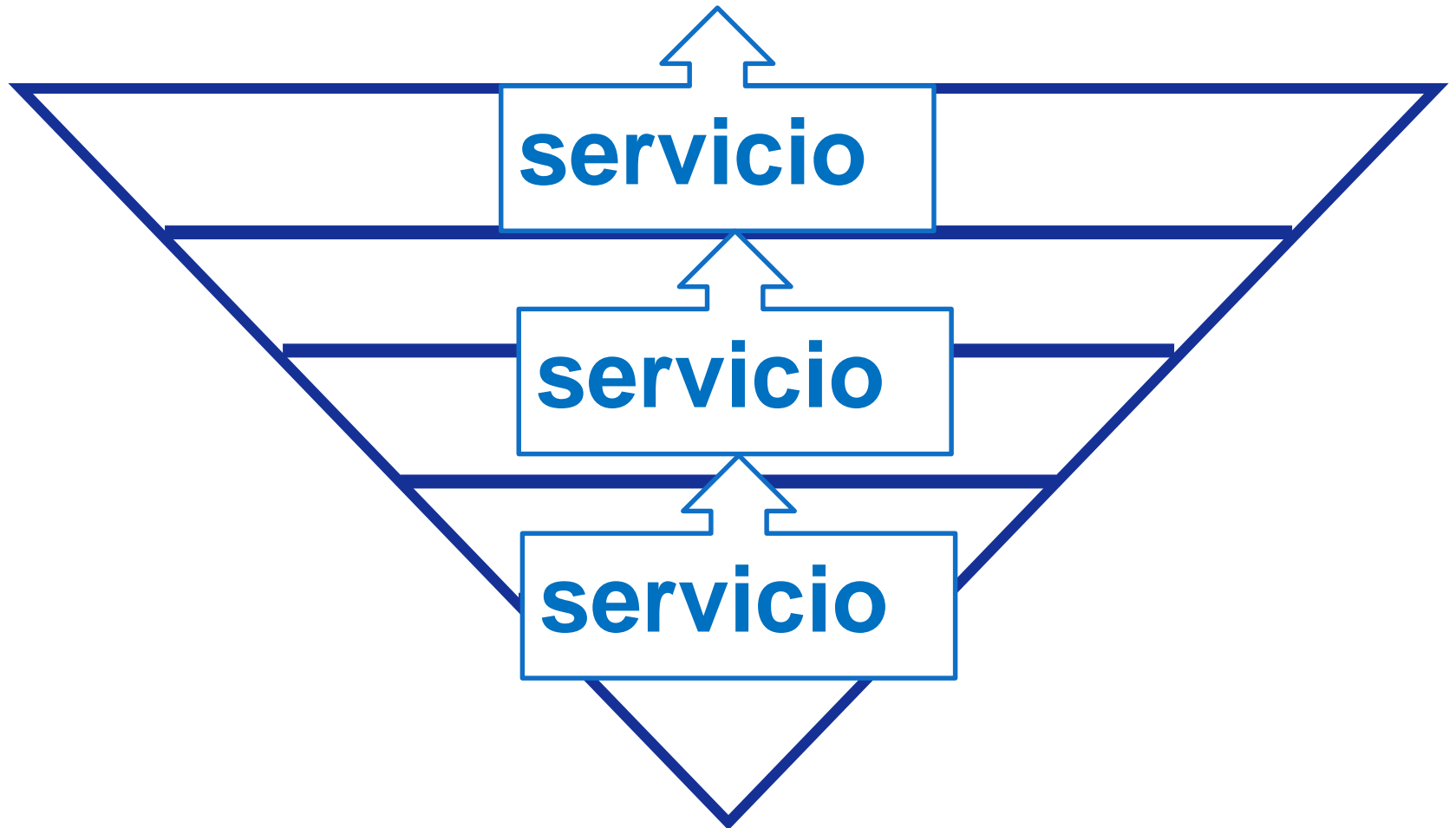


Infantería

Primera línea

**ENEMIGO = CLIENTE**

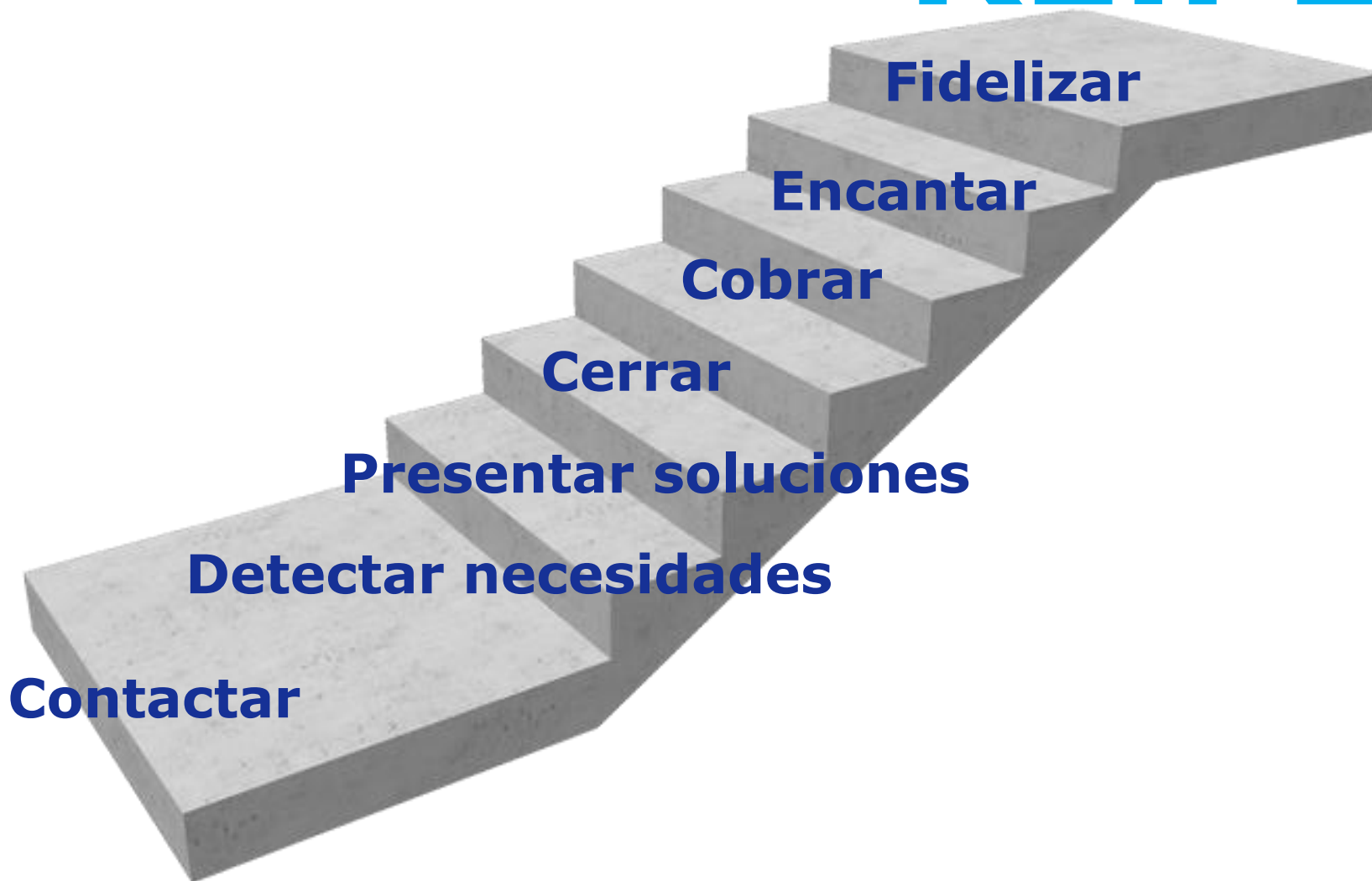
# CLIENTE





**Objetivo (R3)=**

**RE.PE.**



# ESPIRAL DE VALOR



**RE. PE.**

**EXCEPCIONAL**

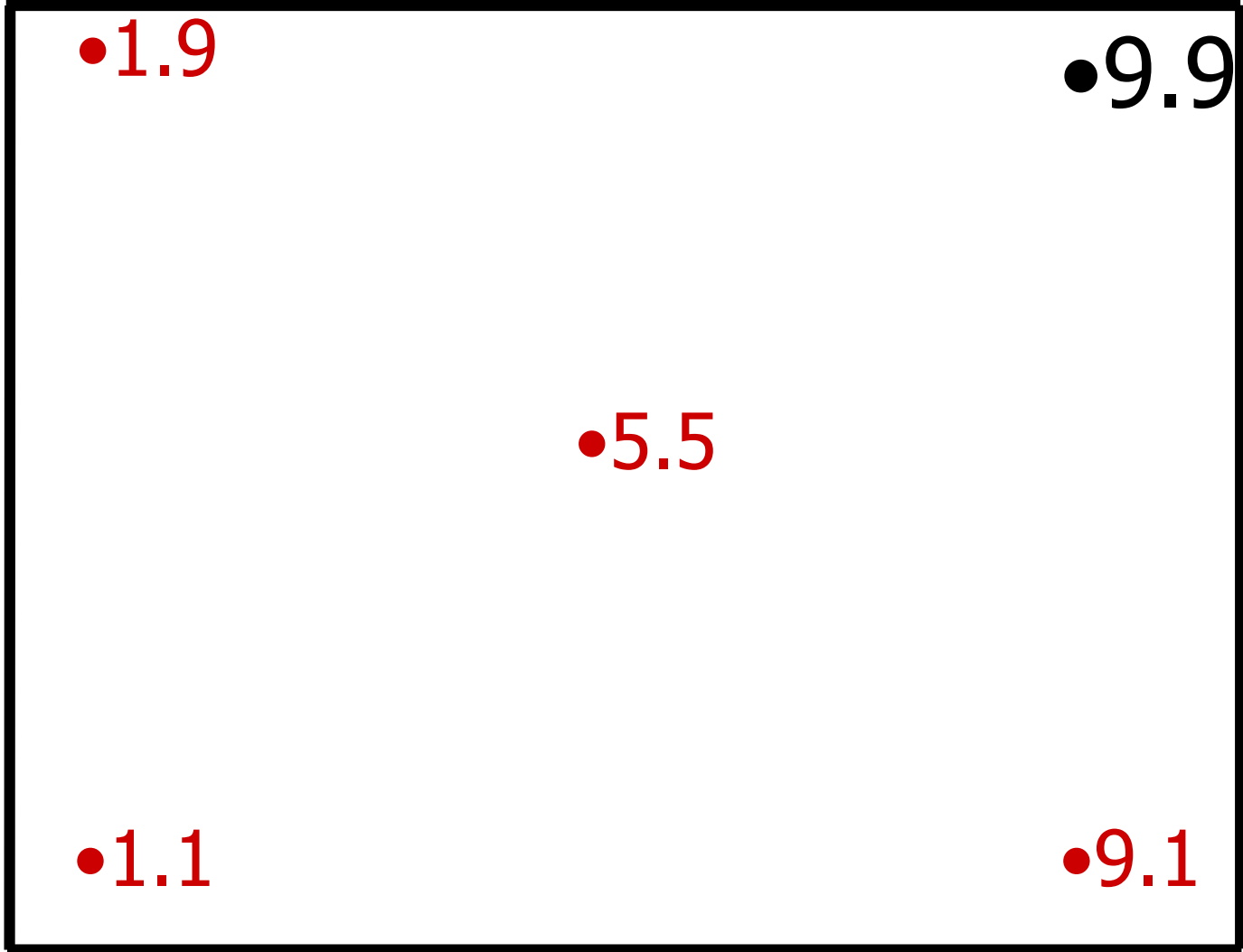
**BASICO**

**ESPERADO**

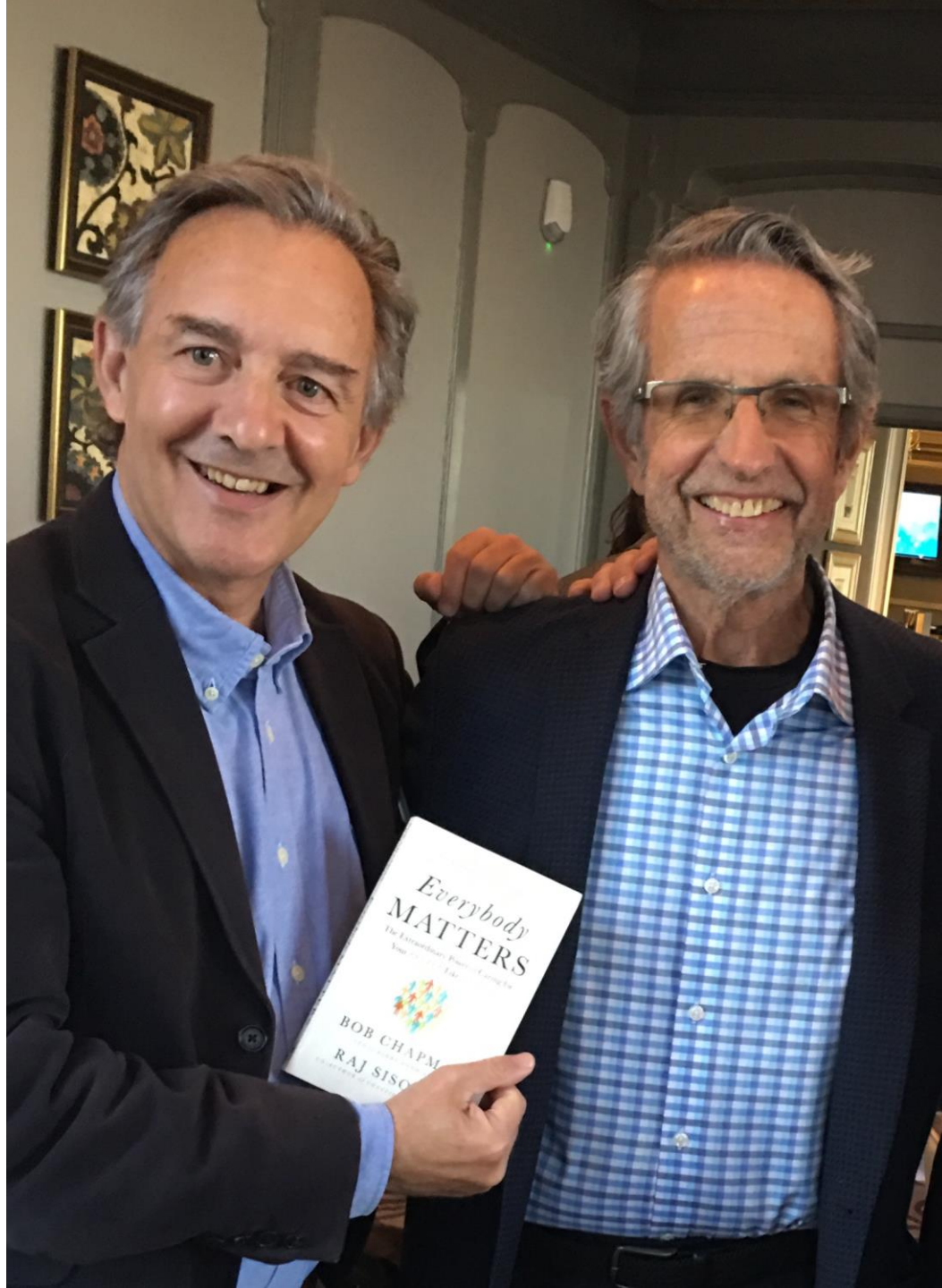
**ADICIONAL**



• PERSONAS



• RESULTADOS



# ¿Quieres conseguir tus objetivos? ¡Entrena con nosotros!

Le llaman SUERTE,  
pero es **CONSTANCIA.**

Le llaman GENÉTICA,  
pero es **DISCIPLINA.**

Le llaman CASUALIDAD,  
pero es **CAUSALIDAD.**

Ellos hablan,  
**TÚ ENTRENAS.**

1. **DL**

DIRECCIÓN &  
LIDERAZGO

MADRID  
BARCELONA  
GIRONA  
ANDORRA

2. **ATV**

ACTITUDES &  
TÉCNICAS EN  
LA VENTA

MADRID  
BARCELONA  
GIRONA

3. **AEC**

ATENCIÓN  
EXCEPCIONAL  
AL CLIENTE

MADRID  
BARCELONA  
GIRONA

4. **PE**

PRESENTACIONES  
EFICACES

MADRID  
BARCELONA  
GIRONA

5. **GD**

CÓMO TRATAR  
CON GENTE DIFÍCIL

MADRID

6. **EQI**

EMOTIONAL  
QUOTIENT  
INVENTORY

BARCELONA  
MADRID

7. **NE**

NEGOCIACIÓN  
EFECTIVA

BARCELONA  
GIRONA  
MADRID

8. **II**

INTELIGENCIA  
INTERCULTURAL

MADRID  
BARCELONA

9. **ML**

MANAGEMENT &  
LEADERSHIP

MADRID  
BARCELONA



*Henry Ford*  
*(Fundador Ford)*



*Richard Branson*  
*(Virgin)*



*Derek Bok*  
*(ex- Rector Harvard Univers*

**“Sólo hay algo peor que formar a tus empleados y que se vayan...  
...No formarlos y que se queden”**

**“Forma bien a la gente para que pueda marcharse, trátales mejor para que no quieran hacerlo”**

**“Si crees que la formación es cara... prueba con la ignorancia”**

**MUCHAS GRACIAS**

**Manuel Tallada**  
**manuel.tallada@mrctraining.com**